

# När byggvaruhus fick oväntat besök! Se upp med alla rabatter - de kan stå dig dyrt!

Hur blir du som proffsbyggare bemött på byggvaruhusen? Får du professionell service och hjälp? Får du bra priser?

Tidningen Byggaren har testat viljan och kunnandet samt priser hos nio varuhus i östra Svealand. De har besökts av en "hemlig" ny proffskund som begärde in en offert. Testet visar att det lönar sig att fråga runt. Och var misstänksam mot lämnade rabatter!

Som byggare handlar man i regel på samma ställe. Människan är ett vnedjur, och dessutom har man ju inte tid att åka runt en massa och jämföra priser och service. Därför har vi på tidningen Byggaren med hjälp av ett kunnigt byggproffs granskat nio byggvaruhus, varav fem med uttalad proffsinriktning. Övriga fyra är lågprisvaruhus som främst vänder sig till konsumenterna.

Byggarens testpilot är en erfaren proffsbyggare som haft egen byggfirma i flera decennier. Han har personligen besökt samtliga nio byggvaruhus med en detaljerad offertförfrågan (se nästa sida). Denna innehåller material till ett fritidshus på cirka 70 kvm för leverans inom fem mil från orten. Han önskade få sin förfrågan behandlad och en offert skickad per fax inom en vecka.

"Bra rabatter" är ett vanligt argument till varför man fortsätter att handla på samma byggvaruhus. Men testet visar att rabatter ofta är bedrägliga. De varuhus som var noga med att visa sin generositet genom att i offerten ange att de gav både 15 och 20 procents rabatt visade sig vara de dyraste!

Det är lätt att tro att de nyaste anläggningarna är de som är dyrast. Det vore ju förståeligt, eftersom en ny byggvaruanläggning är en mångmiljoninvestering. Men även här fick vi våra förutfattade meningar ställda på kant. Testets absolut dyraste offert kom från en traditionell brädgård som i princip inte har förändrats sedan den byggdes 1974.

Sammanställning och foto: Anders Modig

Forts. nästa sida



byggaren TESTAR

Byggarens anonyma testpilot med en offertförfrågan i högsta hugg.

Testet visar att det alltför ofta råder stor skillnad mellan stad och landsort när det gäller servicenivån. Flera av de varuhus som låg i Stockholm och Södertälje bemötte Byggarens testpilot med ointresse. De ställde inga följdfrågor, det slarvades med detaljer i offerterna och ett varuhus krävde kontant betalning. Visst, de har många kunder. Men det borde rimligtvis inte vara varje dag som de har chansen att snappa upp nya kunder i form av erfarna byggare som vill handla för över 70 000 kronor. Här har Byggaren ett konkret råd att ge: Blir du inte väl behandlad, byt byggvaruhus!

När det gäller de lämnade priserna är Byggarens slutsats klar; det lönar sig att begära in offerter från olika håll. Offerternas pris varierade mellan 88 065 och 72 887 kronor! Den skiljer alltså nästan 21 procent mellan den dyraste och billigaste offerten. I de fall rabatter har angivits är de frånräknade, så det handlar alltså om vad beställaren faktiskt skulle betala om affären fullföljts.

Skälet till att Byggarens test också omfattar fyra konsumentriktade lågprisvaruhus är att vi ville undersöka om det fanns någon vilja hos dem att ta sig an proffskunder.

Den viljan var ganska svag, vilket kanske inte är så förvånande med tanke på deras uttalade målgrupp. Tre av fyra konsumentvaruhus ville eller kunde inte lämna en offert. Det fjärde - K-Rauta - hamnade högt vad gäller prisnivån, men gjorde i alla fall en ansträngning att lämna en offert. Och man hade dessutom en liten avdelning för proffskunder.

Forts. sid 14



På ett byggvaruhus för proffs förväntar man sig att få en kopp kaffe.

## Så ser offertunderlaget ut:

Byggarens testpilot bad om en offert på nedanstående material för att bygga ett 70 kvadratmeters skalhus. Han utelämnade med avsikt dörren för att se om någon pigg försäljare skulle fråga om han inte ville ha en dörr också. Ingen frågade.

Syllpapp	3 rullar
45x195 Impregnerat	35 m
45x220 Fingerskarvat T 24 6 m	17 st
45x145 råplanat	300 m
45x45 råplanat	300 m
Vindväv	3 rullar
22x70 råplanat	300 m
0,20 plast	2 rullar
28x70 råplanat	250 m
54x170 råplanat	160 m
45x95 råplanat	100 m
28x95 råplanat	90 m
22x120 räspont	1 300 m
U papp klisterkant	17 rullar
22x38 läkt	750 m
Betong tegel 2 kupigt	130 kvm
Nockar	33 st
Panel 22x120 enkelfas	1 100 m
22x170 finsågat	70 m
Vindskiveplåt 120 mm	10 st
Fönster vitmålade med fast spröjs	
energiglas, U-värde	1,8
Fönster 120x120	7 st
Fönster 60x60	2 st



En välutformad virkesavdelning med bra belysning.

**NYHET!**

**FastenMaster**  
FASTER EASIER STRONGER

**INGEN MER FÖRBORRNING!**

**TimberLok™**

**SCANLOKS**

Kontakta oss gärna för gratis varuprover och mer information.  
Tel. 08 7601110 Fax. 08 362580

- Självförsänkande
- Bultskalle.
- 6,3mm ø, ersätter M10
- Ythärdad, därför starkare
- Unik ytbehandling
- Kraftigare gänga.

Disto A2 handhållen lasermätare:  
Den lilla enkla modellen



### Disto A2

Nya Disto A2 er en liten enkel lasermätare för huvudsak inomhusbruk och utomhusbruk. Direkt knapparna gör den perfekt för snabba precisionsmätningar.

Läs mera om Leicas andra produkter på [www.leica-geosystems.com/se](http://www.leica-geosystems.com/se) eller kontakta Leica Geosystems AB på tfn 019-206771 eller närmaste återförsäljare.



- when it has to be right

**Leica**  
Geosystems

**HARO**  
PARKETT

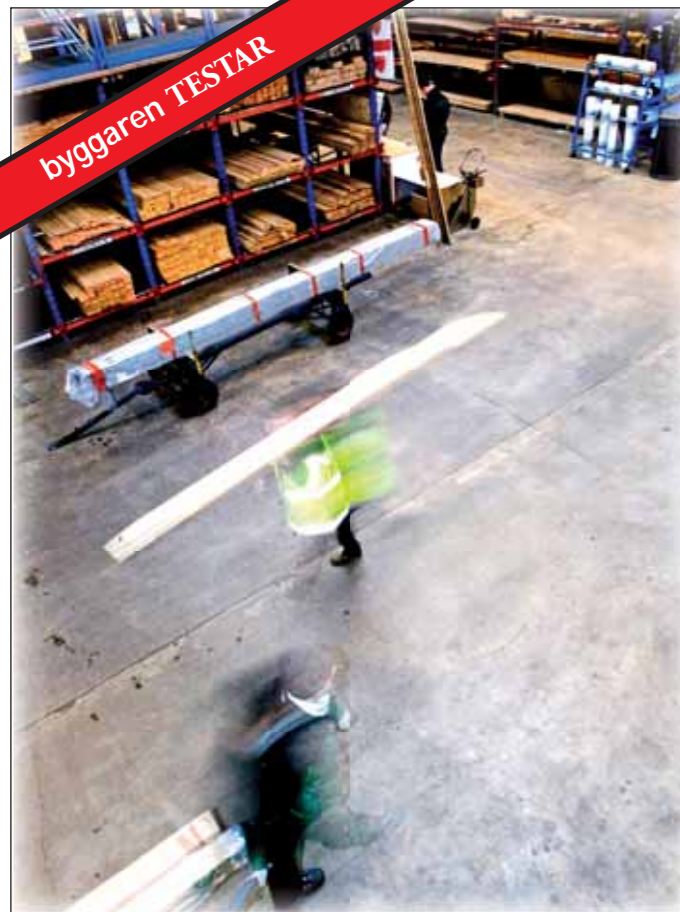
Afrikansk Ek 3-stav Tundra

Vill du bli återförsäljare?  
Kontakta oss!

Distributör i Sverige:  
**WIWOOD**  
PROFFS PÅ SKIVOR - FÖR BYGGE & INDUSTRI

Vittsjö tel 0451 - 235 00 fax 0451 - 235 05  
Stockholm 08 - 694 0470 08 - 644 3550

[www.wiwood.se](http://www.wiwood.se)



## Checklista för test av byggvaruhus

### 1. Bemötande:

Är mottagandet vänligt och professionellt eller ointresserat? Är expedieringen snabb?

### 2. Uppvisad kompetensnivå:

Visar personalen att den är tillräckligt kunnig för att ta emot proffs och diskutera frågor som rör proffsbygget – teknik, material, kvalitet, ev. alternativa lösningar, nyheter etc.? Är personalen pigg på att göra extraaffärer, exempelvis erbjuda leverans av dörrar.

### 3. Butiksförformning:

Finns särskild avdelning för proffskunder? Finns en kafehörna? Går det att lasta direkt från hylla till bil? Finns separat proffsingång?

### 4. Offertbehandling:

Går det att få en offert inom en vecka? Om inte, när kan den lämnas? Lämnas den i tid eller för sent jämfört med byggvaruhusets utfästelse? Är offerten komplett? Prissätts samtliga detaljer?

### 5. Offertens pris:

Är totalpriset konkurrenskraftigt? Finns rabatter angivna?

### 6. Leveransvillkor:

När kan materialet levereras? Allt på en gång eller i portioner? Är det fraktfritt? Om inte, vad kostar frakten?

### 7. Betalningsvillkor:

Kreditprövning? Krav på öppnat konto i butiken? Förskottsbetalning? Delbetalning? Slutbetalning vid leverans? Normal kreditprövning, fakturering med 30 dagars betalningstid, ingen fakturaavgift har i testet gett tre hammare.

## Woody Bygghandel

Djupåsvägen 8, Huddinge

1. Bemötande: 🛠️
2. Kompetensnivå: 🛠️
3. Butiksförformning: 🛠️🛠️🛠️
4. Offertbehandling: 🛠️🛠️🛠️🛠️
5. Offertens pris: 🛠️🛠️🛠️
6. Leveransvillkor: 🛠️
7. Betalningsvillkor: 🛠️🛠️🛠️
8. Helhetsintryck: 🛠️🛠️

Totalt ointresserad personal, vilket gör deras kompetens svårbedömd. Stor fin butik med direktlastning till bil. Snabb offertbehandling – 5 dagar. Men betyget dras ner av det höga slutpriset – 84 041 kronor – trots att man är det varuhus som angett testets högsta rabatter; 20 procent rakt av. Leverans "2-5 veckor cirka". Ska man verkligen behöva vänta två veckor med att komma igång? 5 veckor låter orimligt optimistiskt vad gäller fönster.

## Woody

Bygg och interiör  
Kungsvägen 37, Flen

1. Bemötande: 🛠️🛠️🛠️🛠️
2. Kompetensnivå: 🛠️🛠️🛠️🛠️
3. Butiksförformning: 🛠️🛠️🛠️
4. Offertbehandling: 🛠️🛠️🛠️🛠️
5. Offertens pris: 🛠️🛠️🛠️
6. Leveransvillkor: 🛠️🛠️
7. Betalningsvillkor: 🛠️🛠️🛠️
8. Helhetsintryck: 🛠️🛠️🛠️

**BÄST I TEST!** Fantastisk service av kompetent personal som direkt bjöd in till kontoret för att diskutera offertförfrågan. Erbjud merförsäljning av husets kommande steg. Klackarna i taket över testets lägsta offert: 72 887 kronor.

## Byggtrygg

Tullinge Brädgård och byggvaror  
Bernströms väg 2A, Tullinge

1. Bemötande: 🛠️🛠️🛠️🛠️
2. Kompetensnivå: 🛠️🛠️🛠️🛠️
3. Butiksförformning: 🛠️🛠️🛠️
4. Offertbehandling: 🛠️🛠️🛠️🛠️
5. Offertens pris: 🛠️🛠️🛠️
6. Leveransvillkor: 🛠️🛠️
7. Betalningsvillkor: 🛠️🛠️🛠️
8. Helhetsintryck: 🛠️🛠️🛠️

Testets mest kompetenta och intresserade personal som verkar på en gammaldags brädgård. Offerten som kom inom tre dagar angav att de ger mellan 15 och 20 procents rabatt. Det låter ju flott, men vad gör det när man ändå har det dyraste nettopriset på 88 065 kronor?

## Beijer

Morabergsvägen 13, Södertälje

1. Bemötande: 🛠️
2. Kompetensnivå: 🛠️
3. Butiksförformning: 🛠️🛠️🛠️
4. Offertbehandling: 🛠️
5. Offertens pris: 🛠️
6. Leveransvillkor: 🛠️
7. Betalningsvillkor: 🛠️
8. Helhetsintryck: 🛠️

En stor, fin butik, där personalen dessvärre ger ett ointresserat, stressat intryck. Lovade offert inom en vecka, men först efter nio dagar kom en bristfällig offert. Där stod inget om leveranstider eller leveranskostnad, och i stället för att informera Byggarens testpilot om hur man blir kund så vill man ha kontant betalning. Inte heller priset var värt väntan: 87 787 kronor.

## Södertälje Trävaru AB

(tillhör Nordströms-koncernen)  
Nyköpingsvägen 60, Södertälje

1. Bemötande: 🛠️🛠️🛠️🛠️
2. Kompetensnivå: 🛠️🛠️🛠️🛠️
3. Butiksförformning: 🛠️🛠️🛠️
4. Offertbehandling: 🛠️🛠️🛠️🛠️
5. Offertens pris: 🛠️🛠️🛠️
6. Leveransvillkor: 🛠️🛠️
7. Betalningsvillkor: 🛠️🛠️🛠️
8. Helhetsintryck: 🛠️🛠️🛠️

Vänligt bemötande av väldigt proffsig, kompetent personal som ställde "rätt" typ av frågor för att kunna ge korrekt service. Välutformad butik med stora virkeslador som bjuder på mycket god tillgänglighet. Offerten anlände efter fem dagar, och priset är mycket bra: 73 999 kronor.

## K-Rauta

Klastorpsvägen 1, Södertälje

1. Bemötande: 🛠️
2. Kompetensnivå: 🛠️
3. Butiksförformning: 🛠️🛠️🛠️
4. Offertbehandling: 🛠️🛠️🛠️🛠️
5. Offertens pris: 🛠️🛠️🛠️
6. Leveransvillkor: 🛠️🛠️
7. Betalningsvillkor: 🛠️🛠️🛠️
8. Helhetsintryck: 🛠️🛠️

Fick gå runt och leta efter personal som visade in på separat proffs-avdelning där man gav ett något förväntat intryck. Kompetensen svårbedömd eftersom inga motfrågor ställdes. Stor fin butik som är lätt att hitta i. Excellent offertbehandling – svar på fem dagar. Men prislappen på 82 873 kronor gör det inte så lockande att bli kund hos Martin Timells sponsor.

## Sågade byggvaruhus

De tre nedanstående varuhusen har fått betyget 🛠️ i detta test eftersom de inte ville eller kunde befatta sig med en offertförfrågan. Därmed är de knappast intressanta för proffsbyggare så länge det inte gäller inköp av enstaka produkter och verktyg som naturligtvis kan omfattas av attraktiva extraerbjudanden.

## Bauhaus

Segersbyvägen 26, Norsborg

**Kommentar:** Sade sig ha funderat på att börja vända sig till proffskunder. Och man funderar tydligen fortfarande...

## Coop Forum Bygg & Trädgård

Genetaleden 7, Södertälje

**Kommentar:** Sade rent ut att de inte kunde konkurrera med proffsvaruhusens priser på byggmaterial.

## BYGGmax Tumba

Tunabergsvägen 1, Tumba

**Kommentar:** Förklarade vänligt att de har ett lågpris-sortiment som inte vänder sig till proffsbyggare. Kändes som att besöka ett snabbköp.



Enstaka varugrupper kan naturligtvis vara billigare på Bauhaus, Coop Forum och BYGGmax. Men kompletta offerter lämnar de inte.

## Vad säger betyget?

- 🛠️ Sagad.
- 🛠️🛠️ Dålig.
- 🛠️🛠️🛠️ Godkänd.
- 🛠️🛠️🛠️🛠️ Bra.
- 🛠️🛠️🛠️🛠️🛠️ Mycket bra.
- 🛠️🛠️🛠️🛠️🛠️🛠️ Hurra!